

ROBERTI Charles-Damien

De: servicedesk.dtic <servicedesk.dtic@spw.wallonie.be>
Envoyé: jeudi 5 mars 2020 11:43
À: ROBERTI Charles-Damien
Objet: INC196495 : Résolution Incident (N° de demande : REQ232409)

Cher(e) Charles-Damien ROBERTI,

Nous vous informons que l'incident que vous avez signalé en tant que "Contact" a été résolu.

N° de référence : INC196495
N° de demande : REQ232409

Résumé :
Autre Périphérique : Dysfonctionnement

Résolution :
Bonjour.

Il n'y aura pas d'intervention sur l'écran renseigné dans la demande car il est Hors Maintenance.

Veuillez svp demander à votre CIL de faire une demande dans Silog en indiquant le présent numéro d'incident BMC comme justificatif.

Cordialement,

Service Desk

Remarques :
Type de matériel: Autre périphérique
N° d'inventaire du matériel concerné: 35867 Description de l'incident: .
Ecran 22" - SPW 06/2010 - 35867.DGT2.DL5A1010501579

L'écran devient flou et l'image apparaît bleutée.
Le bouton On/Off ne fonctionne plus.
La connectivité est défaillante. Il ne faut pas toucher aux câbles sous peine de perte d'affichage.

Cet écran est utilisé, notamment, pour la lecture de carte.
Il faudrait peut-être envisager son remplacement.
Merci.
Message d'erreur:

N'hésitez pas à contacter le Service Desk pour tout complément d'informations. Dans ce cas, munissez-vous de son N° de référence !

Sans réaction de votre part dans les 10 jours prochains, le ticket sera automatiquement clôturé.

Cordialement,

Le Service Desk

Pour consulter vos demandes, voir

<http://servicedeskdttic.spw.wallonie.be/arsys/./ux/myitapp/#/profile?activityTab=requests>